

OBS! Vid reklamation, kontakta alltid först vår kundservice.

Kundnamn: _____

Ordernummer: _____

Datum: 20 ____ / ____ / ____

Vid frågor kontakta oss:

Revvma EL - Ljus I Hem AB
Fjärilsgatan 1
60361 Norrköping
011-13 69 93
kundservice@ljusihem.se

Returanledning

Art. No	Artikel beskrivning	Antal	Returkod

Vid reklamation skriv här/ övrig kommentar:

Returkoder (anges i fält returkod):

1 = Motsvarar ej förväntningar

2 = Fellevererad vara

3 = Trasig/Defekt vara
kontakta alltid först vår kundservice

4 = Garantiutbytte

Vill du ha hjälp? Tänk så här:

Vad är returkod?

Anledningen till att du vill lämna tillbaka din vara.

Vad är retur?

När du vill åkalla 30 dagars öppet köp.

Vad är reklamation?

När du vill returnera en defekt vara, eller när varan du mottagit inte överensstämmer med vad du beställt. Beskriv din motivation i fältet för kommentarer.

Retur – hur gör jag?



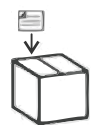
1. Fyll i retursedeln

Fyll i medföljande returföljesedel.



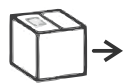
2. Paketera

Lägg retursedeln tillsammans med varorna i ett ytteremballage. (får ej vara originalkartongen till varan)



3. Klistra på fraktsedeln

Klistra den medföljande fraktsedeln tydligt på paketet.



4. Lämna till ditt närmaste ombud.

När vi fått in eran retur/reklamation ber vi KLARNA att KREDITERA ditt konto.

Observera att du måste använda ett yttre lager på försändelsen. Du får alltså inte skicka tillbaka den direkt i produktens originalförpackning, utan använd en extra kartong utanpå. Att använda ytteremballaget som ditt paket skickades i är i regel okej, förutsatt att det är i funktionsdugligt skick. Vi godkänner ej returer där originalförpackningen är uppriven, trasig, tejpad, skadad eller av annan anledning ej är i nyskick.

Vid retur av skärm får ej plasten vara borttagen. Om något av ovanstående ej uppfylls eller om returen ej är komplett och/eller i skadat eller brukat skick förbehåller vi oss rätten att debitera konsumenten.

Notera att 99kr dras av ifrån returbeloppet när du använder förbetald fraktsedel för retur.

Datum och underskrift: